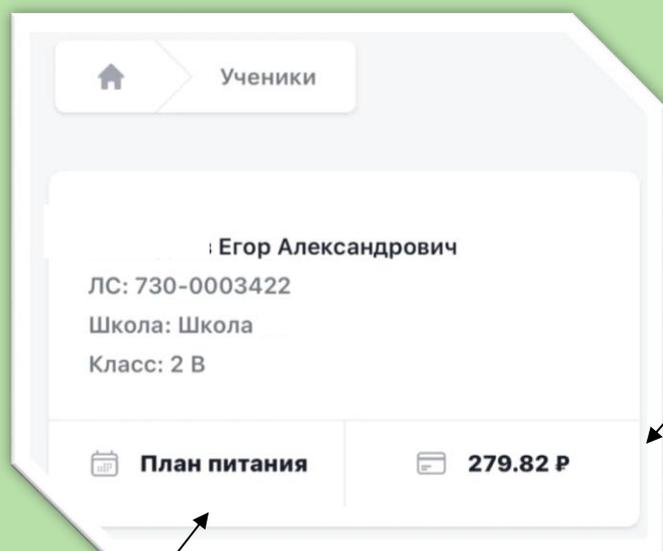


Личный кабинет

- 1 Подписанный Договор с компанией «Альтернатива», оказывающей услуги организации питания обучающихся за счет средств родителей (законных представителей) в образовательных организациях означает полное согласие с условиями оказания услуг.
- 2 Указанная в Договоре электронная почта является логином для входа в личный кабинет. После регистрации личного кабинета родителю на указанную электронную почту направляется ссылка для создания пароля.
- 3 При заключении Договора каждому обучающемуся присваивается уникальный номер лицевого счета. Родителю (законному представителю) предоставляется доступ к Личному кабинету на сайте: lk.alternativa73.ru.

В случае утраты доступа к личному кабинету, пароль может быть восстановлен



Баланс на лицевом счете

- 1.1. Оплата производится путём зачисления денежных средств на лицевой счёт обучающегося.
- 1.2. Рекомендуется пополнять счёт **заблаговременно**, с учетом времени обработки транзакций.
- 1.3. При наличии недостаточного остатка денежных средств на лицевом счете:
 - питание может быть приостановлено;
 - система может выбрать рацион, соответствующий размеру остатка на лицевом счете в порядке очередности следования рационов в течение дня

План питания - это перечень рационов, предусмотренных для обучающегося на каждый день недели, исходя из расписания уроков, режимов приема пищи и рационов, действующих в Школе.

- Родитель (законный представитель) самостоятельно управляет питанием ребенка через Личный кабинет:
 - формирует и редактирует план питания обучающегося;
 - своевременно снимает с питания, при отсутствии ребенка в образовательной организации.
- Питание в образовательной организации предоставляется ребенку при условии:
 - наличия действующего плана питания;
 - положительного баланса лицевого счета. Сумма на лицевом счете должна быть не менее стоимости одного из выбранных рационов питания.
- Изменения в план питания можно вносить:
 - в разделе « **план питания** » - не позднее 23:59 текущей недели для изменения плана питания на следующую и последующие недели;
 - в разделе « **Текущая неделя** » - не позднее 8:00 текущего дня с возможностью внести изменения на текущий или последующие дни текущей недели;
 - через операторов контакт-центра при личном обращении.
- **Снятие с питания**, ввиду отсутствия ребенка в школе, а также редактирование плана питания на текущий день или текущую неделю возможно с учетом следующих условий:
 - **Снятие ребенка с питания** на текущий день возможно **до 8:00 в день питания**. При отсутствии снятия с питания до 8.00, рацион остается неизменным, списание средств производится в соответствии с установленным планом питания;
 - Функционал снятия с питания ребенка дает возможность снять с питания в пределах текущей недели. Для продления снятия на последующие недели необходимо повторить процедуру снятия с питания в понедельник до 8.00 ч;
 - После окончания действия периода снятия с питания продолжает действовать установленный план питания;